



**DeuMaer**  
Service GmbH

Westhafenstr.1, D-13353 Berlin

Tel: +49 30/ 3980 75 76 Fax: +49 30/3980 75 74

info@deumaer.de

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen-Händler (AGB-Händler)**

## **§1 Geltungsbereich/Definition**

1. Es gelten ausschließlich diese allgemeinen Händler Bedingungen zwischen der DeuMaer Service GmbH, Westhafenstr.1, 13353 Berlin und dem Händler oder Gewerbetreibenden, welcher die Leistung der DeuMaer Service GmbH in Anspruch nimmt. Allgemeine Geschäftsbedingungen der Händler oder Gewerbetreibende gelten nur insoweit, als die DeuMaer Service GmbH Ihnen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat. Der Händler oder Gewerbetreibende erkennt die AGB durch Unterzeichnung der AGB oder durch widerspruchslose Inanspruchnahme der Leistung, welche von der DeuMaer Service GmbH angeboten wird, an.
2. Die Leistung der DeuMaer Service GmbH wird wie folgt definiert:  
DeuMaer Service GmbH versteht sich als exklusiver Lieferant für Unterhaltungselektronik und Telekommunikationsprodukten des Herstellers ChangHong Europe Electrics s.r.o. Die AGB´s finden Anwendung in Bezug auf jegliche von DeuMaer Service GmbH angebotene Ware und deren Verkaufsabwicklung mit dem Händler oder Gewerbetreibenden.
3. DeuMaer Service GmbH behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden dem Händler per E-Mail vier Wochen vor ihrem Inkrafttreten zugesandt. Sollte der Händler innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der E-Mail nicht widersprechen, gelten die geänderten Geschäftsbedingungen als angenommen.

## **§2 Preise**

1. Es gilt die jeweils gültige Preisliste mit deren Erscheinen alle anderen ihre Gültigkeit verlieren. Zustimmung erfolgt durch schlüssiges Handeln und Auftragserteilung. Mündliche Preisabsprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung von Seiten der DeuMaer Service GmbH oder einem Vertreter der Selbigen. Die schriftliche Bestätigung muss zu Ihrer Rechtsgültigkeit eine Unterschrift der Geschäftsführung der DeuMaer Service GmbH in Verbindung mit einem Firmenstempel aufweisen.
2. Alle angegebenen Preise werden als Nettopreise angegeben. Weiterhin wird die gesetzliche Umsatzsteuer von Seiten des Händlers oder Gewerbetreibenden geschuldet, sofern der Umsatz der Umsatzsteuer nach deutschem Recht unterliegt.
3. Der Händler oder Gewerbetreibende ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt wurden oder unstreitig sind. Zur

DeuMaer Service GmbH  
USt.ID: DE260440425  
HRB 114020 B  
Geschäftsführer: Herr Zhe Wang

Dresdner Bank  
Kto.Nr.: 0963905600  
BLZ: 10080000



**DeuMaer**  
Service GmbH

Westhafenstr.1, D-13353 Berlin

Tel: +49 30/ 3980 75 76 Fax: +49 30/3980 75 74

info@deumaer.de

Zurückbehaltung ist der Händler oder Gewerbetreibende jedoch auch wegen Gegensprüchen aus demselben Vertragsverhältnis berechtigt.

### **§3 Leistung/ Bestellung**

1. Der Händler oder Gewerbetreibende besitzt erst dann die Möglichkeit die Leistung der DeuMaer Service GmbH in Anspruch zu nehmen, sofern er im Kundenstamm der DeuMaer Service GmbH gelistet ist.
2. Die Aufnahme in den Kundenstamm erfolgt erst durch Zusendung einer gültigen und einer lesbaren Ablichtung der Gewerbeanmeldung oder eines Handelsregisterauszugs und der unterzeichneten und mit Firmenstempel versehen Allgemeinen Geschäftsbedingung der DeuMaer Service GmbH. Dies gilt auch für Alt-Kunden, deren letzte Bestellung mehr als 12 Monate zurück liegt.
3. Die DeuMaer Service GmbH behält sich das Recht vor nach Prüfung der Bonität des Händlers oder Gewerbetreibenden ein Geschäftsverhältnis mit diesem ohne Angaben von Gründen abzulehnen.
4. Eine Bestellung gilt erst durch Zusendung eines vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Bestellscheins von Seiten des Händlers und einer schriftlichen Auftragsbestätigung von Seiten der DeuMaer Service GmbH als rechtsgültig.

### **§4 Lieferbedingungen**

1. Liefertermine oder –fristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, bedürfen der Schriftform.
2. Soweit zwischen den Parteien nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde, wird die Ware nach Eingang des Bestellscheins und der Zusendung der Auftragsbestätigung sowie dem Eingang der vereinbarten Zahlung innerhalb von zehn Werktagen geliefert. Allerdings behält sich die DeuMaer Service GmbH das Recht vor, die Lieferzeiten mit dem Herstellungsprozess der bestellten Ware abzugleichen oder bei Nichteingang der vereinbarten Zahlung die Lieferung der Ware komplett auszusetzen. Für den Fall der Anpassung der Lieferzeiten mit dem Herstellungsprozess verpflichtet sich die DeuMaer Service GmbH, den Händler oder Gewerbetreibenden schnellstmöglich, spätestens bei Zusendung der Auftragsbestätigung, darüber zu unterrichten und ein neues Lieferdatum zu nennen.
3. Liefer- oder Leistungsverzögerung aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die dem Lieferanten die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich

DeuMaer Service GmbH  
USt.ID: DE260440425  
HRB 114020 B  
Geschäftsführer: Herr Zhe Wang

Dresdner Bank  
Kto.Nr.: 0963905600  
BLZ: 10080000



**DeuMaer**  
Service GmbH

Westhafenstr.1, D-13353 Berlin

Tel: +49 30/ 3980 75 76 Fax: +49 30/3980 75 74

info@deumaer.de

machen- hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen usw., auch wenn sie bei Lieferanten der DeuMaer Service GmbH oder deren Unterlieferanten eintreten-, hat die DeuMaer Service GmbH auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen die DeuMaer Service GmbH, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung bzgl. Einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

4. Wenn die Behinderung länger als drei Monate dauert, ist der Händler oder Gewerbetreibende nach angemessener Nachfristsetzung berechtigt hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten. Verlängert sich die Lieferzeit oder wird der Lieferant von seiner Verpflichtung frei, so kann der Händler oder Gewerbetreibende hieraus keine Schadensersatzansprüche herleiten. Auf die genannten Umstände kann sich die DeuMaer Service GmbH nur berufen, wenn sie den Händler oder Gewerbetreibenden unverzüglich benachrichtigt.

5. Die DeuMaer Service GmbH ist zu Teillieferungen und Teilleistungen jederzeit berechtigt.

6. Wird auf Verlangen des Händlers oder Gewerbetreibenden die verkaufte Ware nach einen anderen Ort versendet, so geht die Gefahr auf den Händler oder Gewerbetreibenden über, sobald die DeuMaer Service GmbH die Ware dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person ausgeliefert hat.

Die DeuMaer Service GmbH kann beim Versendungskauf den Versandweg und die Beförderungsmittel nach eigenem Ermessen auswählen. Die Kosten der Versendung trägt der Käufer, es sei denn, sie überschreiten ein angemessenes Verhältnis zum Wert des Liefergegenstandes.

Ist der Kauf für beide Teile ein Handelsgeschäft, so hat der Händler oder Gewerbetreibende die Ware unverzüglich nach Erhalt, soweit es nach ordnungsgemäßem Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen und wenn sich ein Mangel zeigt, dem Lieferer unverzüglich Anzeige zu machen.

Unterlässt der Händler oder Gewerbetreibende diese Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, es handelt sich um einen Mangel, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Im Übrigen gelten die §§377 ff. HGB.

## **§5 Zahlungsbedingungen**

1. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, erfolgt die Zahlung ausschließlich per Nachnahme, Kreditkarte oder Vorkasse. In Ausnahmefällen oder bei Sonderstatus eines Kunden erfolgt die Lieferung auf Rechnung mit Überweisung oder Banklastschriftverfahren. Für mangels Deckung zurück gegebene Lastschriften ist der Händler oder Gewerbetreibende zum Ersatz aller dadurch entstehenden Kosten verpflichtet, solange er die mangelnde Deckung des Kontos zum Abbuchungszeitpunkt zu vertreten hat. Schriftliche Bestellungen staatlicher und öffentlicher Organisationen mit behördlicher Auftragsnummer werden gegen Rechnung ausgeführt.

DeuMaer Service GmbH  
USt.ID: DE260440425  
HRB 114020 B  
Geschäftsführer: Herr Zhe Wang

Dresdner Bank  
Kto.Nr.: 0963905600  
BLZ: 10080000



2. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn der Lieferant über den Betrag verfügen kann.
3. Der Verkäufer ist berechtigt, trotz anderslautender Bestimmungen des Käufers, Zahlungen zunächst auf dessen ältere Schulden anzurechnen und wird den Verkäufer über die Art der erfolgten Verrechnung informieren. Sind bereits Kosten und Zinsen entstanden, so ist der Verkäufer berechtigt, die Zahlung zunächst auf die Kosten, dann auf die Zinsen und zuletzt auf die Hauptleistung anzurechnen.
4. Gerät der Händler oder Gewerbetreibende in Verzug, so ist die DeuMaer Service GmbH berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in Höhe des von den Geschäftsbanken berechneten Zinssatzes für offene Kontokorrentkredite zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer zu berechnen. Sie sind dann niedriger anzusetzen, wenn der Käufer eine geringere Belastung nachweist.
5. Kommt der Händler oder Gewerbetreibende mit einer Zahlung in Verzug, hat die DeuMaer Service GmbH das Recht zur sofortigen Fälligkeitsstellung all ihrer Forderungen gegen den Händler oder Gewerbetreibenden.

#### **§ 6 Eigentumsvorbehalt:**

1. Bis zur Erfüllung aller Forderungen (einschließlich sämtlicher Saldo-Forderungen aus Kontokorrent), die dem Verkäufer aus jedem Rechtsgrund gegen den Käufer jetzt oder künftig zustehen, werden dem Verkäufer die folgenden Sicherheiten gewährt, die er auf Verlangen nach seiner Wahl freigeben wird, soweit der Wert die Forderungen nachhaltig um mehr als 20 % übersteigt.

2. Die Ware bleibt Eigentum des Verkäufers. Verarbeitung oder Umbildung erfolgen stets für den Verkäufer als Hersteller, jedoch ohne Verpflichtung für ihn. Erlischt das Eigentum des Verkäufers durch Verbindung, so wird bereits jetzt vereinbart, dass das Eigentum des Käufers an der einheitlichen Sache wertanteilmäßig (Rechnungswert) auf den Verkäufer übergeht. Der Käufer verwahrt das Eigentum des Verkäufers unentgeltlich. Ware, an der dem Verkäufer Eigentum zusteht, wird im Folgenden als Vorbehaltsware bezeichnet.

3. Der Händler oder Gewerbetreibende ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten und zu veräußern, solange er nicht in Verzug ist. Verpfändungen oder Sicherungsübereignungen sind unzulässig. Die aus dem Weiterverkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen tritt der Händler oder Gewerbetreibende bereits jetzt sicherungshalber in vollem Umfang an den Lieferanten ab. Der Verkäufer ermächtigt ihn widerruflich, die an den Verkäufer abgetretenen Forderungen für dessen Rechnung im eigenen Namen einzuziehen. Diese Einzugsermächtigung kann nur widerrufen werden, wenn der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt.



**DeuMaer**  
Service GmbH

Westhafenstr.1, D-13353 Berlin

Tel: +49 30/ 3980 75 76 Fax: +49 30/3980 75 74

info@deumaer.de

4. Bei Zugriffen Dritten auf die Vorbehaltsware wird der Käufer auf das Eigentum des Verkäufers hinweisen und diesen unverzüglich benachrichtigen.

5. Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers, insbesondere Zahlungsverzug, ist der Verkäufer berechtigt, die Vorbehaltsware zurückzunehmen oder gegebenenfalls Abtretung der Herausgabeansprüche des Käufers gegen Dritte zu erlangen. In der Zurücknahme sowie in der Pfändung der Vorbehaltsware durch den Verkäufer liegt, soweit nicht das Abzahlungsgesetz Anwendung findet, kein Rücktritt vom Vertrag.

## **§ 7 Garantie**

### **Es gelten die Garantiebedingungen der Firma ChangHong Europe Electrics s.r.o**

Der Hersteller gewährt eine 2 jährige Pickup & Return (Abholung & Rücksendung) Garantie für diesen LCD TV Fernseher. Im Nachfolgenden werden die genauen Details und Konditionen der Garantieleistung erläutert:

1. Diese eingeschränkt verbindliche Garantie umfasst alle Komponenten (ausgenommen des LCD Panels) dieses LCD TV Geräts über einen Zeitraum von 24 Monaten beginnend mit dem Kaufdatum. Bei Fehlen eines gültigen Kaufnachweises endet die Garantiezeit 24 Monate nach dem Produktionsdatum. Für das LCD Panel wird eine einjährige Garantie gewährt. Es wird die ISO 13406-2 Fehlerklasse 2 Pixelfehlerspezifikation zugrunde gelegt.
2. Garantieausschlüsse:
  - a) Jede Beschädigung durch Feuchtigkeit, Feuer, Blitzschlag, absichtliche Beschädigung, Sturm und/oder Gewitter, Hochwasser, Sturz oder Diebstahl.
  - b) Verlust oder Beschädigung durch einen Defekt des TV Gerätes, welcher dem Käufer bei Abschluss des Kaufvertrags bekannt gewesen ist.
  - c) Jegliche Schäden die durch falschen Gebrauch, missbräuchliche oder nicht bestimmungsgemäße Nutzung, unsachgemäße Installation, Fehlbedienung oder Modifikationen, denen nicht die Zustimmung des Herstellers zu Grunde liegt, verursacht werden.
3. Der Hersteller behält es sich vor, nach eigenem Ermessen ein fehlerhaftes Produkt oder einzelne Komponenten zu reparieren oder auszutauschen. Im Falle eines kompletten Austauschs des Produkts ist der Hersteller nur verpflichtet, das fehlerhafte Gerät mit einem gleichwertigen, dem Alter entsprechenden Gerät zu ersetzen.
4. Der Hersteller übernimmt keine Garantie über die Kompatibilität und Verbindungsmöglichkeit zu anderen Geräten. Es kann nicht gewährleistet werden, dass alle Funktionen unter allen Umständen zur Verfügung stehen.

DeuMaer Service GmbH  
USt.ID: DE260440425  
HRB 114020 B  
Geschäftsführer: Herr Zhe Wang

Dresdner Bank  
Kto.Nr.: 0963905600  
BLZ: 10080000



### Vorgehensweise bei einer Reklamation:

Ein Versand des TV-Gerätes sollte nur in der Originalverpackung erfolgen, um Beschädigungen während des Transports zu vermeiden.

1. Bei Annahme der Störungsmeldung wird eine RMA-Nummer vergeben, welche bei der weiteren Bearbeitung und Nachverfolgung als Referenznummer dient.
2. Wird das TV-Gerät auf dem Transportweg aufgrund unzureichender Verpackung oder Transportsicherung beschädigt, behält sich der Hersteller das Recht vor, den Garantieanspruch abzulehnen.
3. Bitte halten Sie folgende Informationen bei der Störungsmeldung bereit: Kaufdatum, Modellbezeichnung, Seriennummer sowie vollständige Adressdaten.
4. Die telefonische Störungsmeldung kann Montag bis Freitag von 09:00 bis 17:00 Uhr unter folgenden Rufnummern erfolgen:

Hotline Rufnummern			
Deutschland	0700-46745832	Italien	848-694692
Österreich	0820-500785	Spanien	902-888413
Frankreich	0825-700190	Niederlande	0900-5050800
Portugal	00800-34448378	Luxemburg	00800-34448378
Großbritannien	0870-2485492	Belgien	00800-34448378

Sollten Sie uns telefonisch nicht erreichen, können Sie die Störung auch online über die Webseite [www.digitest.de/support](http://www.digitest.de/support) melden.

Bitte wählen Sie zuerst das Land aus, anschließend den Hersteller und füllen Sie das RMA-Antrags-Formular aus.

Per Email können Sie uns unter [rma@digitest.de](mailto:rma@digitest.de) erreichen.

### §8 Datenschutz

1. Die Daten des Händlers oder des Gewerbetreibenden werden nach den Bestimmungen des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verarbeitet. Hiernach ist die DeuMaer Service GmbH berechtigt, personenbezogene Daten zu verarbeiten, soweit dies zur Vertragsabwicklung (Bestandsdaten), zur Leistungserbringung (Nutzungsdaten) oder Abrechnung (Abrechnungsdaten) erforderlich ist.
2. Der Händler hat das Recht, jederzeit die zu seiner Person gespeicherten Daten unentgeltlich bei DeuMaer Service GmbH einzusehen.



**DeuMaer**  
Service GmbH

Westhafenstr.1, D-13353 Berlin

Tel: +49 30/ 3980 75 76 Fax: +49 30/3980 75 74

info@deumaer.de

## **§ 9 Haftungsbeschränkungen**

1. Schadenersatzansprüche aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen den Verkäufer als auch gegen dessen Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Dies gilt auch für Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung, allerdings nur insoweit als der Ersatz von mittelbaren oder Mangelfolgeschäden verlangt, es sei denn, die Haftung beruht auf eine Zusicherung, die den Käufer gegen das Risiko solcher Schäden absichern soll. Jede Haftung ist auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt.

## **§ 10 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Teilnichtigkeit**

1. Für diese Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen der DeuMaer Service GmbH und den Händlern oder Gewerbetreibenden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Soweit der Händler oder Gewerbetreibende Vollkaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Berlin ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.
3. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hier die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

**Hiermit bestätige ich die AGB gelesen zu haben. Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.**

---

**Unterschrift Händler/ Firmenstempel**

DeuMaer Service GmbH  
USt.ID: DE260440425  
HRB 114020 B  
Geschäftsführer: Herr Zhe Wang

Dresdner Bank  
Kto.Nr.: 0963905600  
BLZ: 10080000